



Blue Current

Alles over het gebruik van jouw Hidden

Hidden



Introductie & Contact

Blue Current maakt en levert laadpalen voor elektrische auto's, inclusief slimme software. De ambitie van Blue Current is om de transitie naar elektrisch rijden zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dat doen we door het leveren van laadpalen aan bedrijven en particulieren. Want wij zijn ervan overtuigd dat we samen de transitie naar duurzame mobiliteit kunnen versnellen.

Na het lezen van de handleiding weet je hoe je het laadpunt gebruikt en hoe het laadpunt verbonden is. Je leert meer over dynamic smart charging, de beheeromgeving waarin je onder andere het verbruik in kan zien en de Blue Current app. Ook bieden we je informatie over de garantie en geven we je tips over hoe je problemen en storingen kan verhelpen. Want ook bij problemen *laden* we je niet in de steek.

Heb je na het lezen van de handleiding nog vragen of heb je onze hulp nodig?

Laad wat van je horen. Dat kan per telefoon 📞 [0850-466050](tel:0850-466050) of per mail ✉️ samen@bluecurrent.nl.

Om je goed te kunnen helpen, hebben wij het serienummer van het laadpunt nodig. Dit serienummer vind je op het dashboard of aan de onderkant van het Blue Current laadpunt (in de meterkast). Het serienummer heeft een soortgelijk format als: BCU100001.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



2. Hoe gebruik je het laadpunt?

2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?

Natuurlijk wil je geen risico's lopen. Daarom is het belangrijk dat je het laadpunt op de juiste manier gebruikt. Dat kan op de volgende manier:

- ✓ Sluit **alleen elektrische auto's** aan op het laadpunt.
- ✓ **Rol de kabel altijd volledig af** om warmteontwikkeling te voorkomen.
- ✓ Leg de kabel zo neer dat er **niet overheen gereden kan worden**.
Zo voorkom je beschadiging van de kabel.
- ✓ Gebruik **geen verlengkabel**.
- ✓ Gebruik **geen (conversie) adapter**.
- ✓ Wil je het laadpunt schoonmaken? Gebruik dan een lichtvochtige doek. Spuit het laadpunt **nooit schoon met een waterstraal**.

2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?

Er zijn verschillende opties om het laadpunt in te stellen. Denk aan instellingen over de manier waarop je het laadpunt wilt gebruiken. Via de link in de infomail kun je de instellingen voor het tarief en gebruik doorgegeven. Wil je na het invullen van deze mail toch nog dingen wijzigen? Dat kan! *Laad* het ons weten en we passen het aan.



1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
 3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
 4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
 5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
 6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
 7. Wat doe je bij storingen en problemen?
 8. Garantie



Blue Current

2.2.1. Wat is het laadtarief?

Het laadtarief staat bij een basisabonnement vast (24 cent exclusief BTW). Bij een extended abonnement en een full service abonnement kun je het tarief zelf kiezen. Neem contact op met ons om dit tarief te wijzigen.

2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?



Verbind de auto aan het laadpunt met de laadkabel.



Start vervolgens de transactie op een van de manieren die hieronder zijn beschreven. Wanneer er is gekozen voor 'Plug & Charge', start de transactie automatisch.



Beëindig de transactie op dezelfde manier als het starten. Ontkoppel daarna de auto van het laadpunt. Wanneer er is gekozen voor 'Plug & Charge', kan de kabel direct worden ontkoppeld.

Er zijn twee manieren om je elektrische auto op te laden met het Blue Current laadpunt: Plug & Charge en autorisatie via de app. Plug & Charge is de standaardinstelling.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
 3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
 4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
 5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
 6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
 7. Wat doe je bij storingen en problemen?
 8. Garantie



Plug & Charge

Via deze modus hoef je alleen maar de kabel in en uit het laadpunt te halen.

Autoriseren is dus niet nodig. Wil je hier gebruik van maken? Dan kan deze optie aan worden gezet via de Blue Current app.

Autorisatie via de Blue Current app

Autorisatie via de app kan door in de app te klikken op 'Start transactie'. Via de app kun je de laadsessie ook weer stoppen. Zowel het starten als stoppen van de laadsessie kan op afstand. Lees meer over de app in hoofdstuk 5.

 **Let op:** om van autorisatie via de app of van Plug & Charge gebruik te maken, moet de laadpas of druppel ingevoerd worden in de Blue Current app onder Preferred Card zodat de verrekening via de opgevoerde pas kan plaatsvinden. Het format van de laadpas of druppel is NL-LMS-100000-X.

2.2.3. Wie mag er laden?

Je kunt kiezen uit twee opties:

- 1) Iedereen mag laden. Dit is de standaardinstelling.
- 2) Alleen de eigenaar kan via de app laden.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?

Er zijn twee opties voor het publiceren van het laadpunt:

- 1) Het laadpunt mag niet gepubliceerd worden. Dit is de standaardinstelling.
- 2) Het laadpunt mag gepubliceerd worden op verschillende websites zoals oplaadpalen.nl. Deze website zorgen ervoor dat mensen openbaar toegankelijke laadpunten kunnen vinden.



2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?

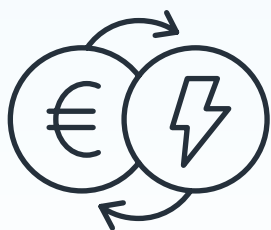
Voor de kosten van het laden zijn er drie opties:

- 1) De gebruiker betaalt via een laadpas. Dit is de standaardinstelling. Hiervoor moet wel het nummer van de laadpas ingevoerd zijn in de app.
- 2) Laden is voor iedereen gratis.
- 3) Laden is gratis voor een aantal laadpassen. De rest betaalt.

2.2.6. Hoe worden de laadsessies vergoed?

Wil je laadsessies automatisch vergoed krijgen? Dan kan er worden gekozen voor de (standaard)instellingen: betaald laden. De gebruiker betaalt dan via de laadpas.

Wij vergoeden dan de stroomkosten. Om de stroomkosten te kunnen vergoeden is het wel essentieel dat het nummer van de laadpas in de app ingevoerd wordt.

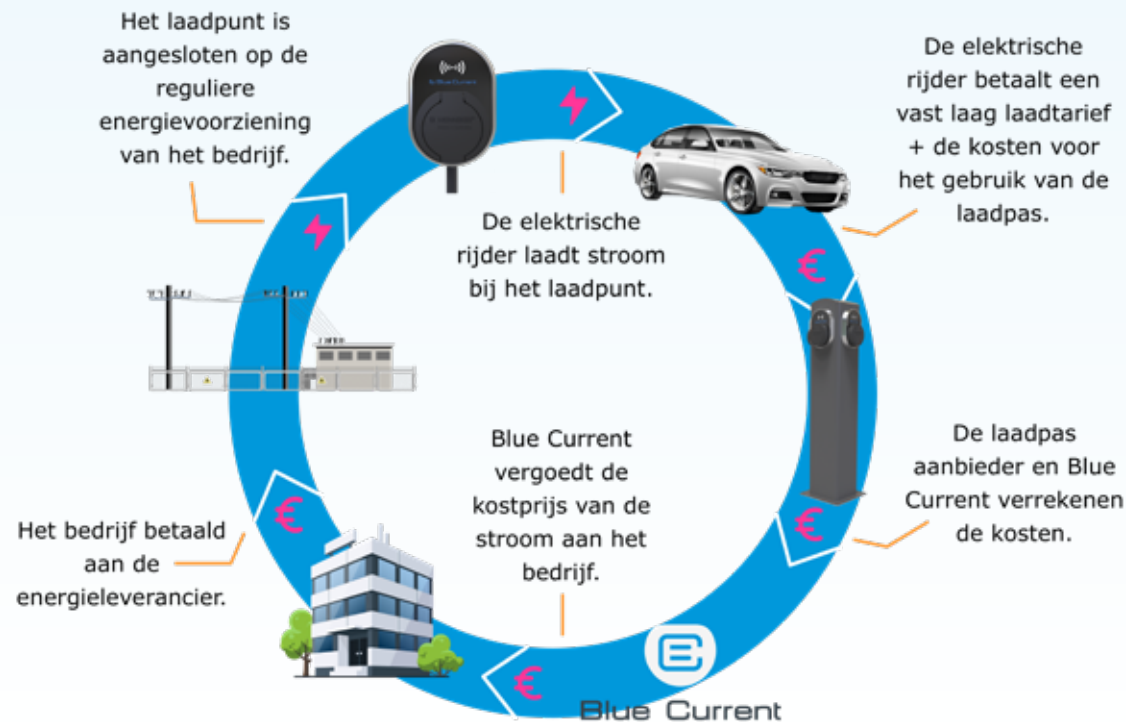


1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



Heb je een basisabonnement gekozen? Dan is het standaard tarief 24 cent exclusief BTW. Bij een extended of full-service abonnement stel je bij het invullen van je infomail het tarief in. Wil je dit later aanpassen? Neem dan contact met ons op.

Als je overstapt van energieleverancier, ga je mogelijk een ander tarief betalen voor de stroom. Dat is uiteraard geen probleem. Neem wel even contact met ons op. We passen de vergoeding die je van ons krijgt dan aan als je een extended of full service abonnement hebt. Zo weet je zeker dat je het juiste bedrag terug krijgt.



1. Introductie & Contact

2. Hoe gebruik je het laadpunt?

- 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
- 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?

3. Hoe is het laadpunt verbonden?

- 3.1. Elektriciteit
- 3.2. Internet

4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?

- 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



Blue Current

Aan het einde van een iedere periode kijken wij naar het energieverbruik van het laadpunt. Op basis hiervan ontvang je van ons een creditnota. Hierop staat het aantal geladen kWh en de bijbehorende vergoeding voor de laadtransacties. Wij, als Charge Point Operator (CPO), sturen een factuur naar de laadpasleverancier. We keren vervolgens de vergoeding 30 dagen later aan je uit. Ter illustratie: voor de laadtransacties uit een bepaalde periode, ontvang je na afloop van die periode een creditnota. 30 dagen later keren wij de vergoeding uit.

Bij het vergoeden van jouw stroomkosten rekenen wij geen extra kosten. Wij keren de geladen kWh en bijbehorende kosten 100% uit. Het kan zijn dat de laadpasleverancier wel extra kosten rekent.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



3. Hoe is het laadpunt verbonden?

3.1. Elektriciteit

Er staat geen spanning op de laadkabel, totdat de auto verbonden is met het laadpunt. Het laadpunt wordt voorzien van stroom via de aansluiting in de meterkast. De laadcapaciteit van het laadpunt is maximaal 22kW. Dit is flexibel in te stellen bij installatie van het laadpunt. Het laadpunt kan aangesloten worden op 1 of 3 fasen en de maximale stroom kan ingesteld worden tussen de 6A en de 32A.

3.2. Internet

Om te kunnen functioneren heeft het laadpunt een internetverbinding nodig. Via internet wordt er namelijk verbinding gemaakt met de back-office van Blue Current. Deze verbinding kan via Wi-Fi, een UTP-kabel of een 3G-Dongle. Wanneer het laadpunt niet meer verbonden is met het internet, werkt deze nog vijf dagen met beperkte functionaliteit. Daarna dient de internetverbinding hersteld te worden.



1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



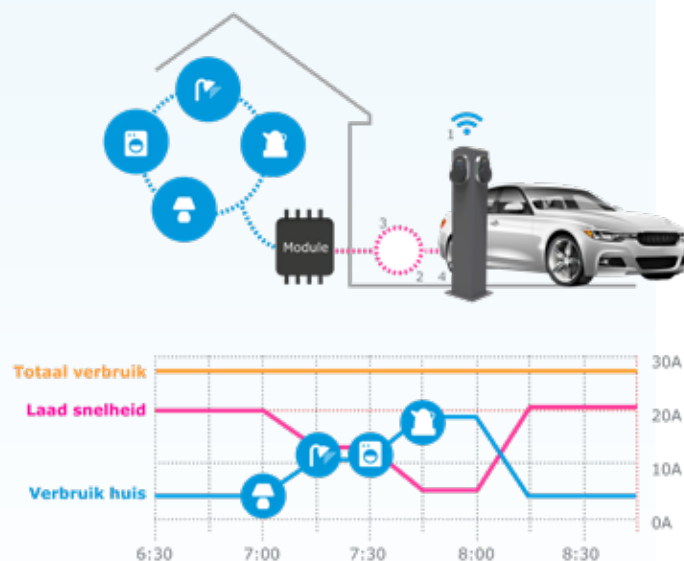
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?

Dynamic smart charging geeft de mogelijkheid om optimaal te laden en dat zonder de netaansluiting te laten verzwaren. Hierdoor kun je jouw elektrische auto op hoog vermogen laden zonder dat de elektriciteitsaansluiting overbelast wordt. De beschikbare stroomcapaciteit wordt zo efficiënt mogelijk verdeeld over je woning of bedrijfspand en het actieve laadstation.

4.1. Hoe werkt het?

Op de volgende manier zorgt de dynamic smart charging module voor maximaal vermogen van je laadpaal:

1. Het laadpunt maakt verbinding met je woning en met je auto.
2. Het laadpunt vraagt maximaal vermogen.
3. De dynamic smart charging module krijgt via de slimme meter continu informatie over de maximaal beschikbare stroom.
4. Het laadpunt krijgt het maximale beschikbare vermogen en voorkomt overbelasting van de aansluiting.



Meer weten over smart charging? Bekijk onze [YouTube video](#).

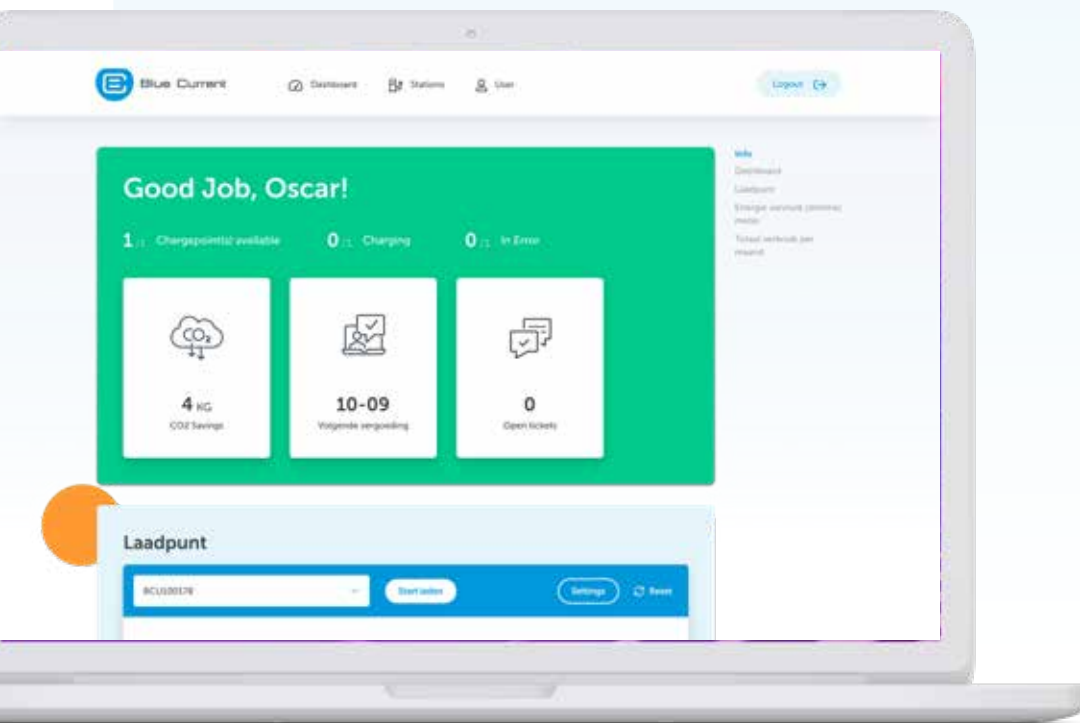
1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
 5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
 6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
 7. Wat doe je bij storingen en problemen?
 8. Garantie



5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?

Het laadpunt is aangesloten op de beheeromgeving van Blue Current. Via de beheeromgeving krijg je inzicht in de laadtransacties en kun je overzichten uitdraaien. Zo kun je zie welke pas gebruikt is voor transacties en wat de tijd van de laadsessies is geweest. Verder kun je er ook informatie vinden over het opgegeven tarief en de CO₂-besparing.

De beheeromgeving is te vinden via <https://bo.bluecurrent.nl/>. De inloggegevens hiervoor worden.



1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze? ←
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



6. Hoe gebruik je de Blue Current app?

Je kunt onze app downloaden in de App Store of in de Google Playstore.



Met de app kun je de volgende zaken:

- ✓ **Starten en stoppen** van een laadsessie.
- ✓ Een **laadpas of -druppel koppelen** onder *Preferred card*.
- ✓ Aangeven of **transacties gratis** zijn, of dat hiervoor een laadpas nodig is.
- ✓ Het laadpunt in '**Plug & Charge' modus** zetten. Een laadsessie kan dan zonder app of laadpas gestart worden.
- ✓ Het **laadpunt resetten**. De software op het laadpunt wordt dan opnieuw gestart.
- ✓ Het **laadpunt rebooten**. Het hele laadpunt wordt dan herstart.
- ✓ Het laadpunt in de '**niet beschikbaar' modus** te zetten. Het is dan voor niemand mogelijk om het laadpunt te gebruiken.
- ✓ Inzicht krijgen in de **real-time status** van het laadpunt.
- ✓ Inzicht krijgen in de **verbruikte hoeveelheid stroom**. Dit kan alleen als je gebruik maakt van dynamic smart charging.

Je kunt inloggen in de app met je inloggegevens die je per mail ontvangt. Dit zijn de gegevens waarmee je ook inlogt in de beheeromgeving. Let op: je moet eerst één keer inloggen in de beheeromgeving via <https://bo.bluecurrent.nl/> en je wachtwoord wijzigen, voordat je in de app kunt inloggen.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app? ←
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



7. Wat doe je bij storingen en problemen?

Soms kan er zich een storing voor doen. Vervelend, wij staan voor paal en jij baalt als een stekker! Hieronder leggen we je uit wat je zelf kunt doen om de storing te verhelpen. Kom je er niet uit? Neem dan gerust telefonisch contact met ons op.

Zet het laadpunt eerst uit en aan door het van de stroom af te halen met de schakelaar in de meterkast. Meestal is hier een aparte groep voor aangemaakt. Werkt dit niet? Dan kun je vanuit de Blue Current app een soft reset of een reboot aan het laadpunt geven.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen? ←
8. Garantie



In dit overzicht geven we de verschillende storingen aan en wat je kan doen om het op te lossen.

Indicatie	Mogelijke oorzaak	Vervolgstappen
De auto start niet met laden, maar het laadpunt is wel online.	1) De kabel is mogelijk niet in orde of de vergrendeling mislukt. 2) De auto heeft de laadsessie uitgesteld. 3) Het laadpunt staat in error.	1) Probeer nogmaals om de kabel aan te sluiten. 2) Controleer de laadinstellingen in de auto. 3) Neem contact op met Blue Current.
Het laadpunt reageert niet en is offline.	1) De stroom is uitgevallen.	1) Controleer de bekabeling, de aardlekschakelaar en groepschakelaar van het laadpunt. Staat de aardlekschakelaar of de groepsschakelaar uit? Zet hem dan opnieuw aan.
Het laadpunt laat de kabel niet los.	Het is niet gelukt om de kabel te ontgrendelen.	Probeer de volgende stappen: - Meld nog een keer aan en af - Zet de stroom eraf en er weer op Lukt het nog niet? Neem dan contact met ons op.

1. Introductie & Contact

2. Hoe gebruik je het laadpunt?

2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?

2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?

2.2.1. Wat is het laadtarief?

2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?

2.2.3. Wie mag er laden?

2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?

2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?

2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?

3. Hoe is het laadpunt verbonden?

3.1. Elektriciteit

3.2. Internet

4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?

4.1. Hoe werkt het?

5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?

6. Hoe gebruik je de Blue Current app?

7. Wat doe je bij storingen en problemen?

8. Garantie



8. Garantie

Op de producten van Blue Current geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar. In deze periode zal Blue Current reparaties kosteloos uitvoeren. Als het nodig is vervangen we ook het laadpunt. Reparaties aan het laadpunt voeren wij graag zelf uit. De fabrieksgarantie vervalt als derden reparaties aan een laadpunt uitvoeren.

Wil je meer weten over garantie en/of andere zaken? Onze algemene voorwaarden kun je hier vinden: www.bluecurrent.nl/voorwaarden.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat is het laadtarief?
 - 2.2.2. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.2.3. Wie mag er laden?
 - 2.2.4. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.2.5. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.2.6. Hoe worden laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je Dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie

