



Blue Current



Alles over het gebruik van U:MOVE

U:MOVE

Introductie & Contact

Blue Current maakt en levert laadpalen voor elektrische auto's, inclusief slimme software. De ambitie van Blue Current is om de transitie naar elektrisch rijden zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dat doen we door het leveren van laadpalen aan bedrijven en particulieren. Want wij zijn ervan overtuigd dat we samen de transitie naar duurzame mobiliteit kunnen versnellen.

Na het lezen van de handleiding weet je hoe je het laadpunt gebruikt en hoe het laadpunt verbonden is. Je leert meer over dynamic smart charging, de beheeromgeving waarin je onder andere het verbruik in kan zien en de Blue Current app. Ook bieden we je informatie over de garantie en geven we je tips over hoe je problemen en storingen kan verhelpen. Want ook bij problemen *laden* we je niet in de steek.

Heb je na het lezen van de handleiding nog vragen of heb je onze hulp nodig?

Laad wat van je horen. Dat kan per telefoon 📞 [0850-466050](tel:0850-466050) of per mail ✉️ samen@bluecurrent.nl.

Om je goed te kunnen helpen, hebben wij het serienummer van het laadpunt nodig. Dit serienummer vind je op het dashboard of aan de zijkant of onderkant van het Blue Current laadpunt. Het serienummer heeft een soortgelijk format als: BCU100001.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



2. Hoe gebruik je het laadpunt?

2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?

Natuurlijk wil je geen risico's lopen. Daarom is het belangrijk dat je het laadpunt op de juiste manier gebruikt. Dat kan op de volgende manier:

- ✓ Sluit **alleen elektrische auto's** aan op het laadpunt.
- ✓ Gebruik een **goedgekeurde laadkabel** (volgens IEC 60245-6). Heb je een laadpunt van Blue Current met een vaste kabel? Dan is dit uiteraard al in orde!
- ✓ **Rol de kabel altijd volledig af** om warmteontwikkeling te voorkomen.
- ✓ Leg de kabel zo neer dat er **niet overheen gereden kan worden**. Zo voorkom je beschadiging van de kabel.
- ✓ Gebruik **geen verlengkabel**.
- ✓ Gebruik **geen (conversie) adapter**.
- ✓ Wil je het laadpunt schoonmaken? Gebruik dan een lichtvochtige doek. Spuit het laadpunt **nooit schoon met een waterstraal**.
- ✓ Het laadpunt heeft **geen ventilatie**. Mocht hij te warm worden, dan zal de laadsnelheid automatisch terugschakelen.



1. Introductie & Contact

2. Hoe gebruik je het laadpunt?

2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?

2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?

2.2.1. Wat betekenen de lampjes?

2.2.2. Wat is het laadtarief?

2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?

2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?

2.3.2. Wie mag er laden?

2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?

2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?

2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?

3. Hoe is het laadpunt verbonden?

3.1. Elektriciteit

3.2. Internet

4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?

4.1. Hoe werkt het?

5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?

6. Hoe gebruik je de Blue Current app?

7. Wat doe je bij storingen en problemen?

8. Garantie






2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?

Er zijn verschillende opties om het laadpunt in te stellen. Denk aan instellingen voor de leds, instellingen voor het tarief voor gasten en instellingen over de manier waarop je het laadpunt wilt gebruiken. Via de link in de infomail kun je de instellingen voor het gebruik doorgeven. Wil je na het invullen van deze mail toch nog dingen wijzigen? Dat kan! *Laad* het ons weten en we passen het aan.

2.2.1. Wat betekenen de lampjes?

De led-verlichting geeft de status van het laadpunt weer. De standaardinstellingen hiervoor zijn:

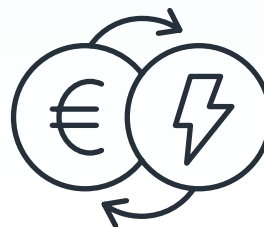
-  **Groen:** beschikbaar
-  **Blauw:** bezig met laden
-  **Rood:** storing. Lees meer over storingen in hoofdstuk 7.

Niet iedereen vindt de continu brandende lampjes van het laadpunt fijn. Daarom hebben we het mogelijk gemaakt om deze standaardinstellingen te wijzigen. Neem contact met ons op en wij passen het aan. De volgende opties zijn mogelijk:

- De groene led-verlichting blijft altijd uit.
- De led-verlichting staat op interactiemodus. Wanneer er een interactie plaatsvindt, gaan de leds kort aan om de nieuwe status aan te geven.
- Een lagere intensiteit van de led-verlichting.

2.2.2. Wat is het laadtarief?

Het laadtarief staat bij een basisabonnement vast (24 cent exclusief BTW). Bij een extended abonnement en een full service abonnement kun je het tarief zelf kiezen. Neem contact op met ons om dit tarief te wijzigen.



1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld? ←
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?

2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?



Verbind de auto aan het laadpunt met de laadkabel.



Start vervolgens de transactie op een van de manieren die hieronder zijn beschreven. Wanneer er is gekozen voor 'Plug & Charge', start de transactie automatisch.



Beëindig de transactie op dezelfde manier als het starten. Ontkoppel daarna de auto van het laadpunt. Wanneer er is gekozen voor 'Plug & Charge', kan de kabel direct worden ontkoppeld.

Er zijn drie manieren om je elektrische auto op te laden met het Blue Current laadpunt: autorisatie via laadpas of -druppel, autorisatie via de app en Plug & Charge.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



Autorisatie via laadpas of laaddruppel

Bij deze optie houd je eerst je laadpas of laaddruppel tegen het RFID van het laadpunt. Het plaatje hiernaast geeft weer hoe het RFID eruit ziet. Om de laadsessie af te ronden, houd je de pas of druppel nogmaals voor het RFID. De laadtransactie wordt automatisch verrekend met de laadpas of druppel die je ervoor hebt gehouden. Meer over de verrekening lees je in paragraaf 2.3.5.



Autorisatie via de Blue Current app

Autorisatie via de app kan door in de app te klikken op 'Start transactie'. Via de app kun je de laadsessie ook weer stoppen. Zowel het starten als stoppen van de laadsessie kan op afstand. Lees meer over de app in hoofdstuk 6.

Plug & Charge

Via deze modus hoef je alleen maar de kabel in en uit het laadpunt te halen. Autoriseren is dus niet nodig. Wil je hier gebruik van maken? Dan kan deze optie aan worden gezet via de Blue Current app.


Let op: om van autorisatie via de app of van Plug & Charge gebruik te maken, moet de laadpas of druppel ingevoerd worden in de Blue Current app onder Preferred Card zodat de verrekening via de opgevoerde pas kan plaatsvinden. Het format van de laadpas of druppel is NL-LMS-100000-X.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



2.3.2. Wie mag er laden?

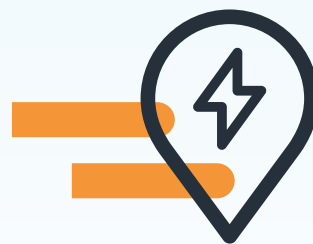
Iedereen met een geldige laadpas, mag het laadpunt gebruiken. Dit is standaard ingesteld, maar kan wel gewijzigd worden. Je kunt dit tijdens het invullen van de infomail doorgeven. Het is bijvoorbeeld ook mogelijk om in te stellen dat ingevoerde pasnummers kunnen laden. Mochten er na de infomail nog wijzigingen moeten door worden gebracht, dan kan er contact op worden genomen met Blue Current.

 **Let op:** wanneer het laadpunt staat ingesteld op Plug & Charge, kan iedereen laden zonder te autoriseren.

2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?

Er zijn twee opties voor het publiceren van het laadpunt:

- 1) Het laadpunt mag niet gepubliceerd worden. Dit is de standaardinstelling.
- 2) Het laadpunt mag gepubliceerd worden op verschillende websites zoals oplaadpalen.nl. Deze website zorgen ervoor dat mensen openbaar toegankelijke laadpunten kunnen vinden.



1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?

Voor de kosten van het laden zijn er drie opties:

- 1) De gebruiker betaalt via een laadpas. Dit is de standaardinstelling. De transactie wordt dan gestart met de laadpas, druppel of app. Blue Current vergoedt de eigenaar van de stroomaansluiting de stroomkosten voor het laden.
- 2) Laden is voor iedereen gratis.
- 3) Laden is gratis voor een aantal laadpassen. De rest betaalt.

2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?

Wil je laadsessies automatisch vergoed krijgen? Dan kan er worden gekozen voor de (standaard)instellingen: autoriseren met laadpas en betaald laden. De gebruiker betaalt dan via de laadpas. Wij vergoeden dan de stroomkosten.

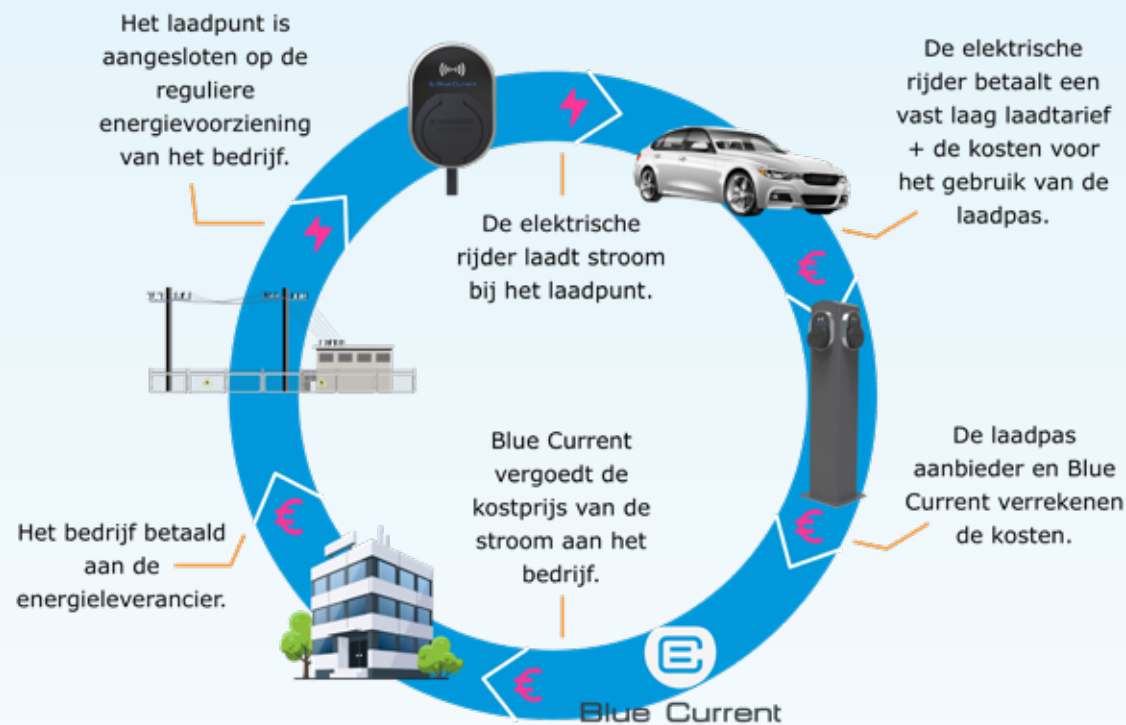


Heb je een basisabonnement gekozen? Dan is het standaard tarief 24 cent exclusief BTW. Bij een extended of full-service abonnement stel je bij het invullen van je infomail het tarief in. Wil je dit later aanpassen? Neem dan contact met ons op.

Als je overstapt van energieleverancier, ga je mogelijk een ander tarief betalen voor de stroom. Dat is uiteraard geen probleem. Neem wel even contact met ons op. We passen de vergoeding die je van ons krijgt dan aan als je een extended of full service abonnement hebt. Zo weet je zeker dat je het juiste bedrag terug krijgt.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie





Aan het einde van een iedere periode kijken wij naar het energieverbruik van het laadpunt. Op basis hiervan ontvang je van ons een creditnota. Hierop staat het aantal geladen kWh en de bijbehorende vergoeding voor de laadtransacties. Wij, als Charge Point Operator (CPO), sturen een factuur naar de laadpasleverancier. We keren vervolgens de vergoeding 30 dagen later aan je uit. Ter illustratie: voor de laadtransacties uit een bepaalde periode, ontvang je na afloop van die periode een creditnota. 30 dagen later keren wij de vergoeding uit.

Bij het vergoeden van jouw stroomkosten rekenen wij geen extra kosten. Wij keren de geladen kWh en bijbehorende kosten 100% uit. Het kan zijn dat de laadpasleverancier wel extra kosten rekent.

1. Introductie & Contact
 2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
 3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
 4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
 5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
 6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
 7. Wat doe je bij storingen en problemen?
 8. Garantie



Blue Current

3. Hoe is het laadpunt verbonden?

3.1. Elektriciteit

Er staat geen spanning op de laadkabel, totdat de auto verbonden is met het laadpunt. Het laadpunt wordt voorzien van stroom via de aansluiting in de meterkast. De laadcapaciteit van het laadpunt is maximaal 22kW. Dit is flexibel in te stellen bij installatie van het laadpunt. Het laadpunt kan aangesloten worden op 1 of 3 fasen en de maximale stroom kan ingesteld worden tussen de 6A en de 32A.

3.2. Internet

Om te kunnen functioneren heeft het laadpunt een internetverbinding nodig. Via internet wordt er namelijk verbinding gemaakt met de back-office van Blue Current. Deze verbinding kan via Wi-Fi, een UTP-kabel of een 3G-Dongle. Wanneer het laadpunt niet meer verbonden is met het internet, werkt deze nog vijf dagen met beperkte functionaliteit. Daarna dient de internetverbinding hersteld te worden.



1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
 4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
 5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
 6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
 7. Wat doe je bij storingen en problemen?
 8. Garantie



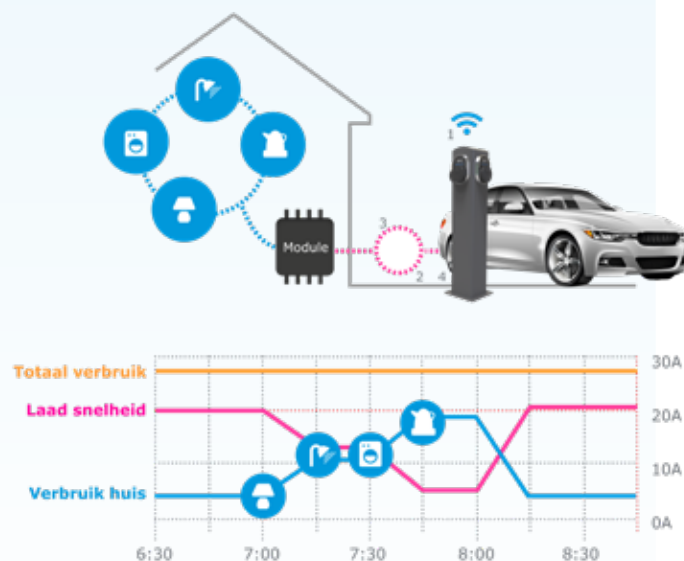
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?

Dynamic smart charging geeft de mogelijkheid om optimaal te laden en dat zonder de netaansluiting te laten verzwaren. Hierdoor kun je jouw elektrische auto op hoog vermogen laden zonder dat de elektriciteitsaansluiting overbelast wordt. De beschikbare stroomcapaciteit wordt zo efficiënt mogelijk verdeeld over je woning of bedrijfspand en het actieve laadstation.

4.1. Hoe werkt het?

Op de volgende manier zorgt de dynamic smart charging module voor maximaal vermogen van je laadpaal:

1. Het laadpunt maakt verbinding met je woning en met je auto.
2. Het laadpunt vraagt maximaal vermogen.
3. De dynamic smart charging module krijgt via de slimme meter continu informatie over de maximaal beschikbare stroom.
4. Het laadpunt krijgt het maximale beschikbare vermogen en voorkomt overbelasting van de aansluiting.



Meer weten over smart charging? Bekijk onze [YouTube video](#).

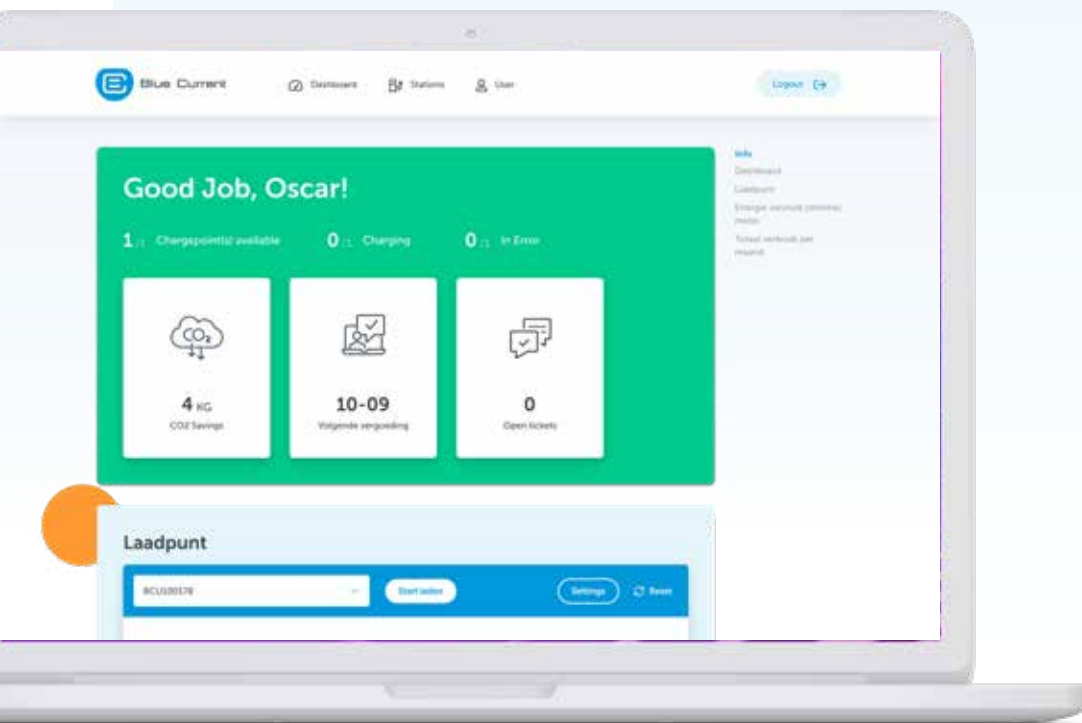
1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?

Het laadpunt is aangesloten op de beheeromgeving van Blue Current. Via de beheeromgeving krijg je inzicht in de laadtransacties en kun je overzichten uitdraaien. Zo kun je zie welke pas gebruikt is voor transacties en wat de tijd van de laadsessies is geweest. Verder kun je er ook informatie vinden over het opgegeven tarief en de CO₂-besparing.

De beheeromgeving is te vinden via <https://bo.bluecurrent.nl/>. De inloggegevens hiervoor worden per mail gestuurd.



1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze? ←
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



6. Hoe gebruik je de Blue Current app?

Je kunt onze app downloaden in de App Store of in de Google Playstore.



Met de app kun je de volgende zaken:

- ✓ **Starten en stoppen** van een laadsessie.
- ✓ Een **laadpas of -druppel koppelen** onder *Preferred card*.
- ✓ Aangeven of **transacties gratis** zijn, of dat hiervoor een laadpas nodig is.
- ✓ Het laadpunt in **'Plug & Charge' modus** zetten. Een laadsessie kan dan zonder app of laadpas gestart worden.
- ✓ Het **laadpunt resetten**. De software op het laadpunt wordt dan opnieuw gestart.
- ✓ Het **laadpunt rebooten**. Het hele laadpunt wordt dan herstart.
- ✓ Het laadpunt in de **'niet beschikbaar' modus** te zetten. Het is dan voor niemand mogelijk om het laadpunt te gebruiken.
- ✓ Inzicht krijgen in de **real-time status** van het laadpunt.
- ✓ Inzicht krijgen in de **verbruikte hoeveelheid stroom**. Dit kan alleen als je gebruik maakt van dynamic smart charging.

Je kunt inloggen in de app met je inloggegevens die je per mail ontvangt. Dit zijn de gegevens waarmee je ook inlogt in de beheeromgeving. Let op: je moet eerst één keer inloggen in de beheeromgeving via <https://bo.bluecurrent.nl/> en je wachtwoord wijzigen, voordat je in de app kunt inloggen.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app? ←
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie



7. Wat doe je bij storingen en problemen?

Soms kan er zich een storing voor doen. Vervelend, wij staan voor paal en jij baalt als een stekker! Hieronder leggen we je uit wat je zelf kunt doen om de storing te verhelpen. Kom je er niet uit? Neem dan gerust telefonisch contact met ons op.

Zet het laadpunt eerst uit en aan door het van de stroom af te halen met de schakelaar in de meterkast. Meestal is hier een aparte groep voor aangemaakt. Werkt dit niet? Dan kun je vanuit de Blue Current app een soft reset of een reboot aan het laadpunt geven.

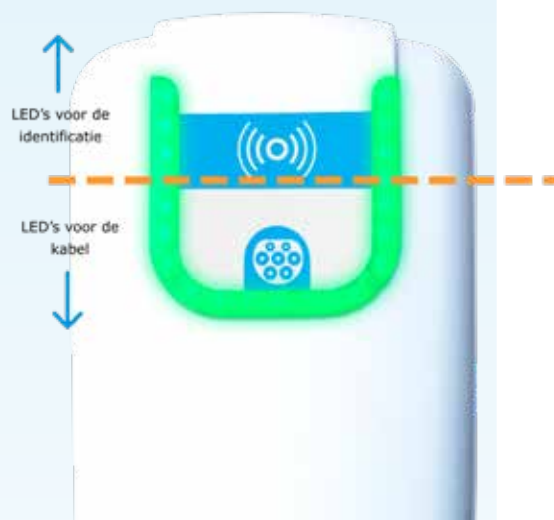
Problemen met de kabel

Laadt het laadpunt de kabel niet los? Dan is de laadsessie mogelijk niet goed afgemeld.

Meld de laadsessie af met de juiste pas. Lukt het dan nog niet om de kabel te ontgrendelen? Probeer dan de volgende stappen:

- Meld nog een keer aan en af.
- Zet de stroom van het laadpunt af en vervolgens weer erop.

Neem gerust contact met ons op, als het dan nog niet lukt.



1. Introductie & Contact

2. Hoe gebruik je het laadpunt?

2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?

2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?

2.2.1. Wat betekenen de lampjes?

2.2.2. Wat is het laadtarief?

2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?

2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?

2.3.2. Wie mag er laden?

2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?

2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?

2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?

3. Hoe is het laadpunt verbonden?

3.1. Elektriciteit

3.2. Internet

4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?

4.1. Hoe werkt het?

5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?





6. Hoe gebruik je de Blue Current app?

7. Wat doe je bij storingen en problemen?

8. Garantie



In dit overzicht geven we de verschillende storingen aan en wat je kan doen om het op te lossen.

Indicatie	Mogelijke oorzaak	Vervolgstappen
 Alle leds zijn rood .	Het laadpunt staat in error.	Neem contact op met Blue Current.
 De leds voor de kabel zijn rood .	De kabel is mogelijk niet in orde of de vergrendeling is mislukt.	Probeer nogmaals om de kabel aan te sluiten. Blijft de fout bestaan? Probeer dan een andere kabel.
 De leds voor de identificatie zijn rood .	1) Bij aanmelden: 1a) de laadpas is ongeldig. 1b) de laadpas is niet aangemeld bij dit laadpunt. 2) Bij afmelden: er wordt een onjuiste pas gebruikt.	1a) Start een laadsessie met een geldige pas. 1b) Koppel je kaart in de app via <i>Preferred card</i> . 2) Meld de sessie af met de juiste pas.
 Alle leds zijn oranje .	Het laadpunt is gereserveerd.	De reservering vervalt als degene die gereserveerd heeft zich identificeert met de laadpas. De reservering vervalt vanzelf als na één uur niemand zich meldt.
 De leds worden blauw , maar de auto gaat niet laden.	De auto heeft de laadsessie uitgesteld.	Controleer de laadinstellingen in de auto.
 De leds staan uit .	1) De stroom is uitgevallen. 2) De leds zijn zo ingesteld dat ze niet branden.	1) Controleer de bekabeling, de aardlekschakelaar en groepschakelaar van het laadpunt. Staat de aardlekschakelaar of de groepsschakelaar uit? Zet hem dan opnieuw aan. 2) De leds staan zo ingesteld dat deze alleen branden bij een interactie. Neem contact op als je de instellingen wilt veranderen.

8. Garantie

Op de producten van Blue Current geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar. In deze periode zal Blue Current reparaties kosteloos uitvoeren. Als het nodig is vervangen we ook het laadpunt. Reparaties aan het laadpunt voeren wij graag zelf uit. De fabrieksgarantie vervalt als derden reparaties aan een laadpunt uitvoeren.

Wil je meer weten over garantie en/of andere zaken? Onze algemene voorwaarden kun je hier vinden: www.bluecurrent.nl/voorwaarden.

1. Introductie & Contact
2. Hoe gebruik je het laadpunt?
 - 2.1. Hoe gebruik je het laadpunt veilig?
 - 2.2. Hoe is het laadpunt ingesteld?
 - 2.2.1. Wat betekenen de lampjes?
 - 2.2.2. Wat is het laadtarief?
 - 2.3. Hoe laad je jouw elektrische auto op?
 - 2.3.1. Hoe start en stop je een laadsessie?
 - 2.3.2. Wie mag er laden?
 - 2.3.3. Hoe wordt het laadpunt gepubliceerd?
 - 2.3.4. Hoe worden de laadsessies betaald?
 - 2.3.5. Hoe worden de laadsessies vergoed?
3. Hoe is het laadpunt verbonden?
 - 3.1. Elektriciteit
 - 3.2. Internet
4. Hoe gebruik je dynamic smart charging?
 - 4.1. Hoe werkt het?
5. Wat is de beheeromgeving en hoe gebruik je deze?
6. Hoe gebruik je de Blue Current app?
7. Wat doe je bij storingen en problemen?
8. Garantie ←

